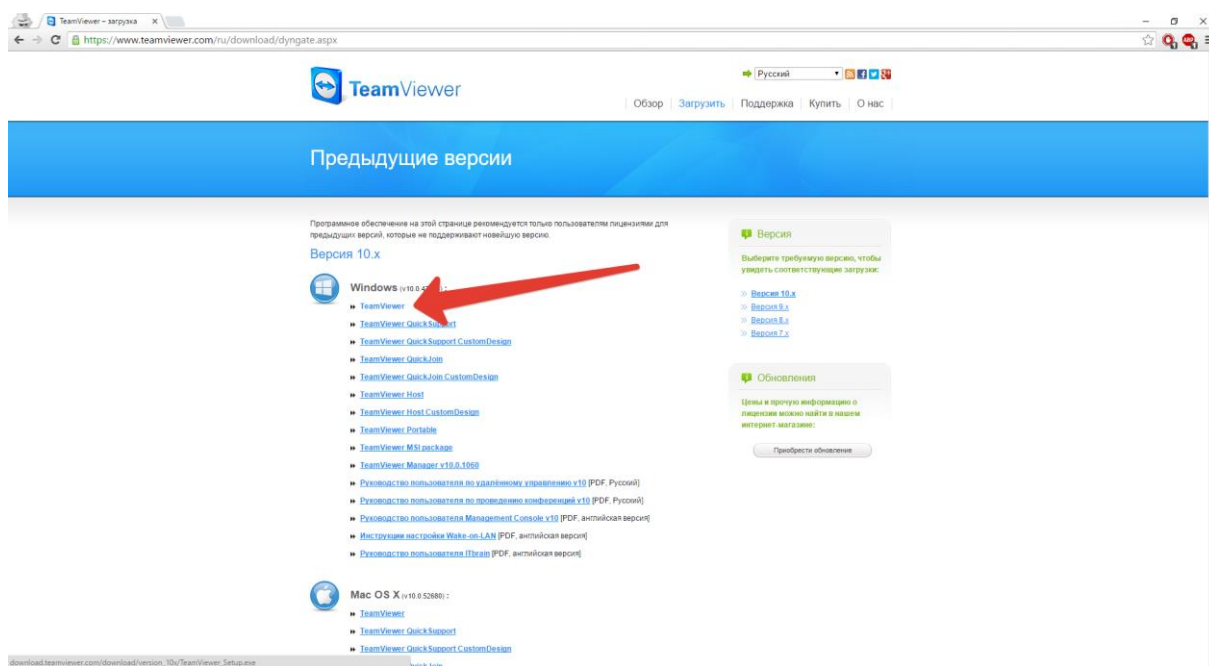


# Настройка удаленного подключения

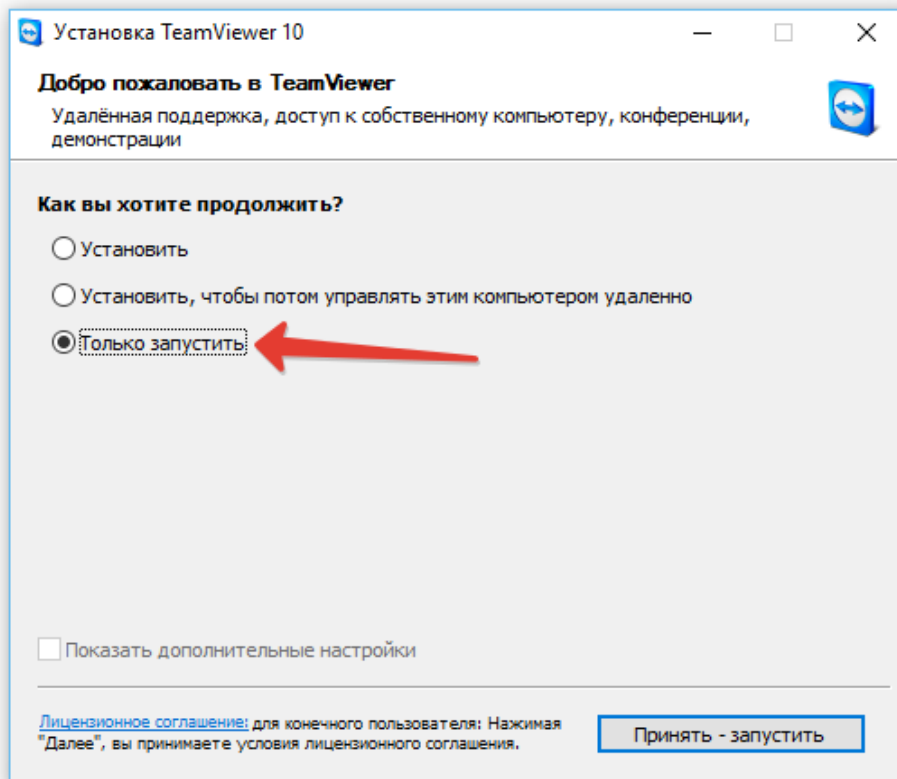
Подключение для удаленной поддержки возможно с помощью программ TeamViewer или Am-  
myu Admin. Для удаленной помощи организации требуется установить одну из программ, по-  
сле чего сообщить оператору данные для удаленного подключения. Вид программы выбирает  
инженер линии тех поддержки.

## 1. Подготовка компьютера для подключения через программу TeamViewer

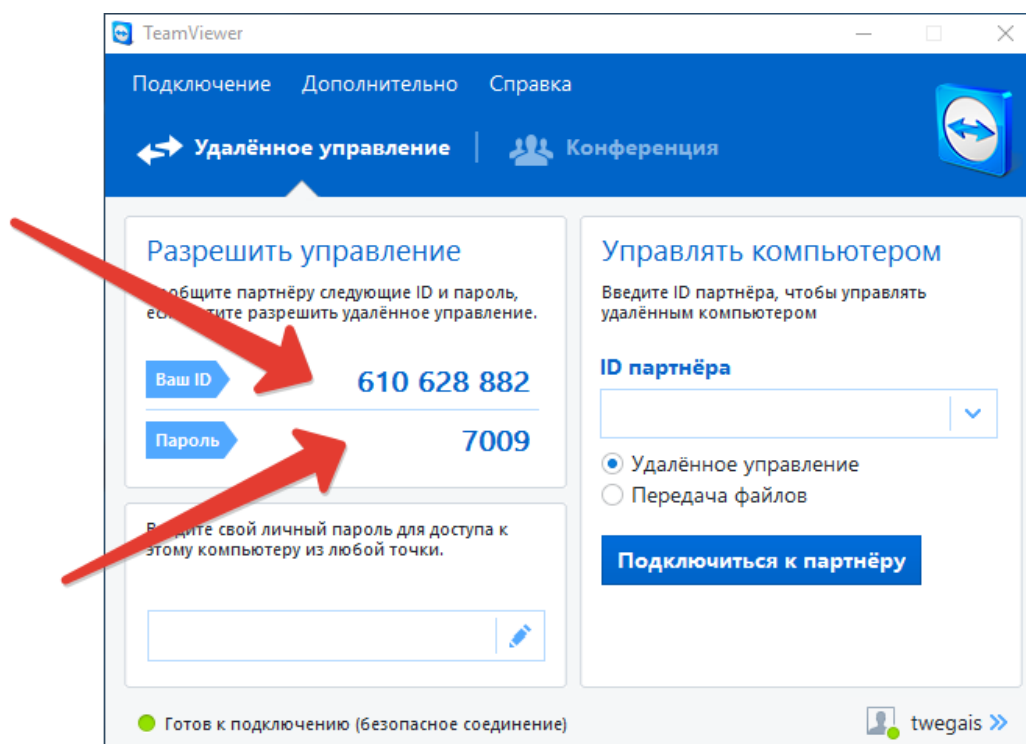
Необходимо установить ПО «Team Viewer» **10 версии**. Для этого переходим на сайт  
<https://www.teamviewer.com/ru/>. После чего нам надо скачать TeamViewer 10 «Бесплатная пол-  
ная версия». Для этого необходимо нажать Загрузить > Предыдущие версии > Версия 10.x >  
TeamViewer



После нажатия на кнопку TeamViewer начнется скачивание файла установщика ПО.  
После загрузки дистрибутива необходимо его запустить и дождаться появления окна.

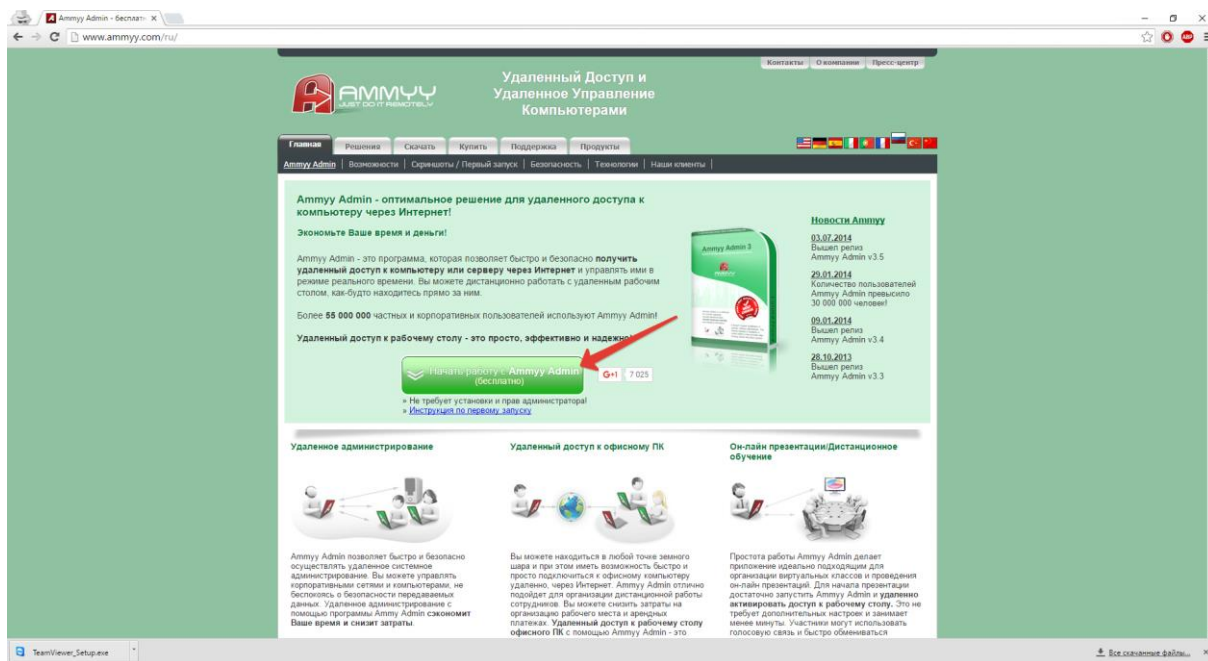


После нажатия на кнопку «Принять -запустить» у нас откроется окно программы.  
Оператору необходимо сообщить «Ваш ID» и «Пароль»

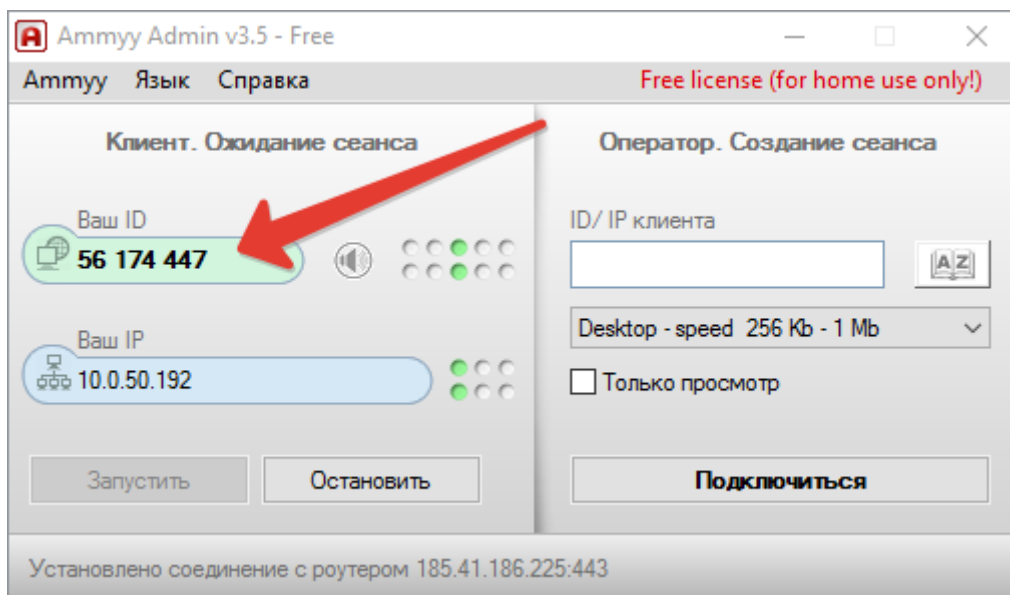


## 2. Подготовка компьютера для подключения через программу Ammy Admin

Необходимо установить ПО «Ammy Admin». Для этого переходим на сайт <http://www.ammy.com/ru/> На сайте нажимаем на ссылку «Начать работу с Ammy Admin» (Обратите внимание, что если у вас используется браузер Google Chrome, то программа может не скачиваться, в этом случае необходимо использовать другой браузер).



Когда файл скачивается, его необходимо запустить. После запуска оператору необходимо сообщить «Ваш ID»



Когда оператор будет подключаться к вам удаленно, у вас будет выведено окно с запросом на разрешение подключения, в нем необходимо выбрать «Разрешить»

Аммы Admin

Оператор [ ID=56174567 ] хочет установить с Вами соединение.

- Просмотр экрана
  - Удаленное управление
- Менеджер Файлов
- Голосовой чат
- RDP соединение

Запомнить мой ответ для данного оператора

